

## 製品ライフサイクルの終了ポリシーについて

株式会社東陽テクニカ  
ワン・テクノロジーズ・カンパニー

日頃は弊社製品をお引き立て頂きまして厚く御礼申し上げます。弊社製品のライフサイクルは、同製品の販売およびサポートの終了によって終了を迎えます。本書では、本書が対象とする製品の製品ライフサイクル終了ポリシーについてご説明いたします。

製品ライフサイクルの終了ポリシーは、販売終了を迎えた製品の、サポート終了までの弊社提供サービスについてご説明するものです。

### ➤ 対象製品

- SYNESIS
- NetEyez/NetEyezSecurity

### ➤ 製品ライフサイクルの終了ポリシー

1. 本書が対象とする製品において、あるモデルの販売終了が決定されたときは、遅くとも販売終了日(EoS)の3ヶ月前に通知を開始します。この通知は、弊社 web サイト(<https://www.synesis.tech/eos-eol-product-information/>)への掲載、及び、製品ご購入後の会員登録をされた方へのメール配信によって行われます。
2. 販売終了日を迎えた製品は、年間サポートサービス(※1)の単年または複数年での追加・更新をすることができます。但し、同サービスの有効期限内に限ります。同サービスの有効期限を過ぎてから、期限を遡って同サービスを追加・更新することはできませんのでご了承ください。また、製品納入日から5年を超える年間サポートサービスの追加・更新はできません。  
※1：年間サポートサービスについては、別途ご案内するサポート規約をご覧ください
3. 販売終了日を迎えた製品は、販売終了日から5年後にサポート終了(EoL)となります。
4. サポート終了(EoL)までは、有償による修理を承ります。但し、故障箇所によっては修理できない場合があります。また、年間サポートサービス等の契約により別途定めがある場合は、そちらに準じます。

表1. 製品ライフサイクル終了期間における弊社提供サービスの推移

内容	3か月前	基準日 (EoS)	1年後	2年後	3年後	4年後	5年後 (EoL)
販売終了の通知							
年間サポートサービスの追加・更新							
<b>年間サポートサービス加入時 (※2)</b>							
ハードウェアの無償修理							
Q&A 対応							
パターン定義情報							
パッチの提供							
最新ソフトウェアの提供 (※3)							
<b>年間サポートサービス非加入時</b>							
ハードウェアの有償修理							

※2：年間サポートサービスへ加入できる期間は、原則として製品納入日から5年間です。

※3：最新ソフトウェアが提供される期間は、原則として EoS から1年間です。なお、弊社価格表に掲載のないモデルに対しては、出荷月末から13か月後までです。但し、同モデルの構成によっては、期間内であっても提供できない場合がございます。